

Teknik Servis - Bakım Onarım Hizmetleri İş Akışı

	TEKNİK SERVİS PERSONELİ	TEKNİK SERVİS SORUMLUSU	BİRİM VEYA PERSONEL
Aşama - 1 1-8 Saat			Teknik destek talep eden birim veya personel Bilgi İşlem Daire Başkanlığında teknik servis birimine gelir.
Aşama - 2 1-8 Saat		Teknik Servis sorumlusuna ilgili problemini anlatır. Servis sorumlusu teknik servis iç hizmet personeline yönlendirir.	
Aşama - 3 1 Gün	Teknik servis iç hizmet birimindeki personeller problemi çözer.		
1 Saat			Problem çözülerek gerekli bilgi verilir.